

POLÍTICA DE CALIDAD

La actividad que **Centro de Tecnología Capilar** considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 es:

- **DISEÑO DE PRUEBAS PARA EVALUAR LA EFICACIA DE PRODUCTOS CAPILARES, UÑAS Y, EN SU CONJUNTO, FÁNERAS. DISEÑO Y DESARROLLO DE FORMULACIONES, CONSULTORÍA Y ASESORÍA TÉCNICA Y LEGAL DE DICHS PRODUCTOS.**

Nuestra política de calidad, recoge como líneas maestras:

1. Queremos ser referentes tanto en el testaje como en el desarrollo de productos capilares.
2. Ofrecer servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, trabajando siempre con altos estándares de calidad.
3. Mejora constante de los servicios ofrecidos con la finalidad de obtener la excelencia deseada en los resultados y confianza de los clientes.
4. Ayudar al éxito de nuestros clientes.
5. Evitar y/o corregir los impactos negativos que sobre el medio ambiente provoquen nuestras actividades.
6. Compromiso en cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes así como los requisitos legales y reglamentarios.
7. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad.
8. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
9. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
10. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
11. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en la Empresa.
12. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.
13. Fomentar unos hábitos de protección de la salud dentro del ambiente laboral tanto para trabajadores como para clientes

La Dirección y en su nombre la dirección de garantía de calidad hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para el público en general. La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. La dirección proporciona y proporcionará todos los medios necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Dirección General

Sabina Giovannini

